

Ofício nº. 1034/2014
Ibitinga, 23 de Outubro de 2014.

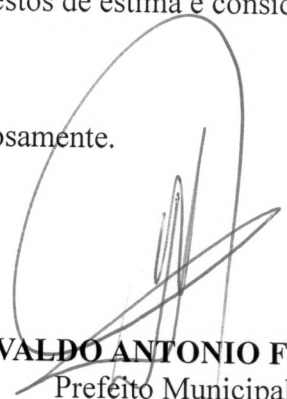
Ref.: **Resposta ao requerimento 285/2014**
Assunto: **Requer informações a respeito do sinal digital em Ibitinga**

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Em resposta ao questionamento elaborado pelo vereador Leopoldo Gabriel Benetácio de Oliveira, anexamos ao presente informações do Senhor Secretário de Segurança, Trânsito e Tecnologia acerca do pedido formulado pelo nobre vereador.

Certos de termos atendido a contento os questionamentos apresentados renovamos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente.



FLORISVALDO ANTONIO FIORENTINO
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor
Doutor MARCEL PINTO DA COSTA
DD Presidente da Câmara Municipal de
Ibitinga/SP



SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA, TRÂNSITO E
TECNOLOGIA

Ofício nº 082/2014

Ibitinga, 22 de outubro de 2014

Exmo Sr. Prefeito Municipal;

Em atenção ao requerimento nº 285/2014 do Ilustríssimo Senhor vereador LEOPOLDO GABRIEL BENETÁCIO DE OLIVEIRA que segue em anexo, questionando acerca do sinal digital do Programa "Ibitinga Digital", Informo o seguinte:

O Programa Ibitinga Digital consiste no fornecimento de acesso gratuito à rede mundial de computadores – *Internet* – via sistema de rádio. Atualmente, conta com 83 usuários cadastrados que recebem o sinal e navegam pela internet, atendendo o bairro Jardim Santo Antônio.

Para ser beneficiado com o programa, é necessário ao usuário residir dentro do âmbito de abrangência do sinal, efetuar o cadastro e adquirir os equipamentos necessários.

A velocidade de acesso inicial era de 256kbps. Contudo, a atual Administração libera sinal de 512kbps.

Os equipamentos dos usuários e sua configuração são de sua responsabilidade, tendo o Município o dever de manter o fornecimento e a estabilidade do sinal aos usuários cadastrados que residem dentro da área de abrangência da torre.

Quanto às perguntas do nobre Vereador, informamos que não há informações quanto a problemas correlatos a qualidade e lentidão do sinal da internet do programa Ibitinga Digital.

Esporadicamente, tivemos queda de sinal decorrentes de oscilação da rede elétrica, ocasiões em que o serviço é retomado o mais rápido possível logo após o retorno da energia elétrica ou da estabilidade da rede.



Há ocasiões nas quais, devido à manutenção da rede e de seus equipamentos, interrompe-se o sinal por poucos minutos ou horas, fatos estes que acontecem eventualmente e visando à melhoria dos serviços de internet aos usuários, do sinal e dos aparelhos.

O acesso com a velocidade de 512kbps, com velocidade duplicada pela atual gestão, possibilita ao usuário uma boa navegação em páginas de internet, não sendo recomendável efetuar *downloads* de filmes, jogos e arquivos de grande monta.

Esclarecemos que pode haver perda do sinal se os equipamentos dos usuários estiverem com defeito, desconfigurados, ou, ainda, com a antena de rádio em posição incorreta em relação à torre (ventos podem mudar a direção da antena). Também são motivos que levam a perda de qualidade do sinal a maior distância da torre, construções altas ou locais baixos, que encobrem a visão da antena com a torre.

Assim, informamos ao nobre Edil e aos usuários do programa "Ibitinga Digital" que em caso de problemas de sinal ou de conexão, estaremos à disposição para solucioná-los ou para prestar informações, tomando as providências inerentes a cada caso, buscando-se uma resolução dos problemas adequada para todos os usuários.

Aproveito o ensejo para renovar a Vossa Excelência, meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente

Doniseti José Pinezi
Secretário de Segurança, Trânsito e Tecnologia

Ao Exmo Sr.

DR. FLORISVALDO ANTONIO FLORENTINO

DD PREFEITO MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE

IBITINGA-SP

