



Câmara Municipal

da Estância Turística de Ibitinga - SP

- Capital Nacional

Câmara Municipal de Ibitinga



Protocolo Geral 0001417/2017
Data: 30/03/2017 Horário: 17:34
Legislativo - IND 597/2017

INDICAÇÃO

ASSUNTO: Indica que seja estudada possibilidade de criar uma Ouvidoria no SAMS – Serviço Autônomo Municipal de Saúde.

Autoria: Vereador Matheus Valentim de Carvalho

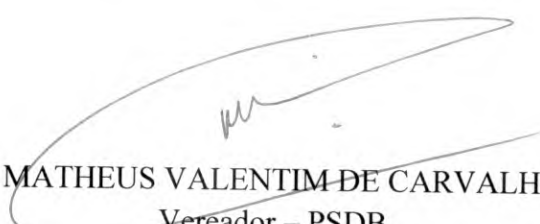
Destinatário: Nadir Costa – Diretora Superintendente do SAMS – Serviço Autônomo Municipal de Saúde.

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Solicito após atendidas as formalidades regimentais, seja oficiado ao destinatário para conhecimento desta indicação e encaminhamento ao setor competente para as providências cabíveis, conforme segue justificativa.

JUSTIFICATIVA: A ouvidoria pode trazer enormes benefícios para toda a empresa, quando enxerga nas reclamações ou críticas do público, a oportunidade para aperfeiçoar e corrigir seus procedimentos e igualmente, beneficia significativamente sua comunidade. Considerando o relacionamento com usuários e com algum outro tipo de serviço, é essencial que o canal da Ouvidoria tenha um espaço acolhedor, proporcione um ambiente de confiança e permita uma escuta mais qualificada. As bases e os procedimentos que fundam o alicerce de uma Ouvidoria devem primar sempre pelos princípios éticos e da integridade de todos os envolvidos: a empresa, a instituição, o cliente e o cidadão que dela participa.

Sala das Sessões “Dejanir Storniolo”, 30 de março de 2017.


MATHEUS VALENTIM DE CARVALHO
Vereador – PSDB

A Sua Excelência o Senhor

ANTONIO ESMAEL ALVES DE MIRA

Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibitinga – SP

