



# Câmara Municipal

## da Estância Turística de Ibitinga - SP

- Capital Nacional

Câmara Municipal de Ibitinga



Protocolo Geral 0000886/2017

Data: 10/03/2017 Horário: 11:31

Legislativo - IND 368/2017

### INDICAÇÃO

**EMENTA: TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS QUE PRESTAM ATENDIMENTO AO PÚBLICO, EM TODOS OS SETORES MUNICIPAIS DESTA CIDADE.**

**Destinatário:** Senhora Prefeita Municipal – Cristina Maria Kalil Arantes e Secretário Municipal de Recursos Humanos e Relações de Trabalho, Renato Luis Mochi Antunes,


**Remetente:** Vereador – Tiago Piotto da Silva.

**EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibitinga**, apresento esta propositura que após dado ciência aos nobres Pares, seja encaminhado **EXPEDIENTE INDICATÓRIO** a Excelentíssima senhora Prefeita Municipal **CRISTINA MARIA KALIL ARANTES**, com cópia ao Ilustríssimo Secretário Municipal de Recursos Humanos e Relações de Trabalho, **RENATO LUIS MOCHI ANTUNES**, mostrando a necessidade de VIABILIZAR TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS QUE PRESTAM ATENDIMENTO AO PÚBLICO, VISANDO MELHOR APLICABILIDADE AOS SERVIÇOS OFERECIDOS.

**JUSTIFICATIVA:** O Treinamento e Desenvolvimento e sua aplicabilidade no setor público possibilitaria aumentar o aprendizado por meio da formação continuada, pois envolve a capacidade de melhorar o conceito na prestação do serviço, tendo em vista que são muito comuns e constantes as reclamações de cidadãos que buscam setores públicos para algum serviço, e são mal atendidos e bem pouco informados e esclarecidos nas suas dúvidas.

Um bom treinamento ao servidor público poderia auxiliar o profissional a atingir a eficiência exigida no seu trabalho, mediante o alargamento de hábitos apropriados de pensamentos, atitudes, comportamentos, conhecimentos e técnicas. Seus resultados poderão superar as expectativas, e quem sabe, acabar com certos “vícios administrativos”, que são alvos de críticas. A saber, excesso de burocracia, ineficiência, desorganização, servidores desmotivados e descomprometidos, e assim, finalmente acabar com a insatisfação da maioria das pessoas que procura atendimento em órgãos públicos.

Sala das Sessões “Dejanir Storniolo”, 09 de março de 2017.

  
Tiago Piotto da Silva  
Vereador – PSB

**A SUA EXCELÊNCIA O SENHOR  
ANTÔNIO ESMAEL ALVES DE MIRA  
EDIFÍCIO OSÓRIO DE SOUZA CALDAS  
NESTA**

