



# Câmara Municipal

## da Estância Turística de Ibitinga - SP

- Capital Nacional do Bordado -

### PROJETO DE RESOLUÇÃO

Câmara Municipal de Ibitinga



Protocolo Geral 0002876/2017  
Data: 23/06/2017 Horário: 17:10  
Legislativo - PRE 10/2017

### “**CRIA A OUVIDORIA PARLAMENTAR NA CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBITINGA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS**”.

(Projeto Resolução nº \_\_\_\_\_/2017, de autoria da Vereadora Alliny Fernanda Sartori Padalino Rogério).

**Art. 1º** - Fica instituída na Câmara Municipal da Estância Turística de Ibitinga a Ouvidoria Parlamentar, com a missão de compartilhar informações dos Poder Legislativo Ibitinguense, com o objetivo de colaborar para a transparência das ações e para a formação de uma cultura de respeito aos direitos humanos, que promova a cidadania e a democracia.

**Art. 2º** - A Ouvidoria da Câmara Municipal, subordinada à Presidência, tem como objetivo constituir-se como meio de interlocução com a sociedade e canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados as suas atribuições e competências.

**Art. 3º** - Todos os atendimentos feitos pela Ouvidoria Parlamentar que, além de garantir o anonimato e a não perseguição dos cidadãos, também emitirá relatórios para o acompanhamento dos atendimentos.

**Art. 4º** - As sugestões, reclamações e observações serão encaminhadas à Ouvidoria Parlamentar por meio de ofícios, e-mails e telefonema, que terá o prazo máximo de até 15 (quinze) dias para dar resposta ao cidadão.

**Art. 5º** - A Ouvidoria Parlamentar, da qual trata o caput 1º desta Resolução, tem as seguintes competências:

I – receber, analisar, encaminhar e acompanhar as manifestações da sociedade civil, dirigidas à Câmara Municipal;

II – organizar os canais de acesso do cidadão à Câmara Municipal, simplificando procedimentos;

III – orientar os cidadãos sobre os meios de formalização de manifestações dirigidas à Ouvidoria;



CÂMARA MUNICIPAL DA EST. TUR. DE IBITINGA 23 06 17 16 02 0002876



# Câmara Municipal

## da Estância Turística de Ibitinga - SP

- Capital Nacional do Bordado -

IV – fornecer informações, material educativo e orientar os cidadãos quando as manifestações não forem de competência da Ouvidoria da Câmara Municipal;

V – responder aos cidadãos e entidades quanto às providências adotadas em face de suas manifestações;

VI – auxiliar a Câmara Municipal na tomada de medidas necessárias à regularidade dos trabalhos ou sanar violações, ilegalidades e abusos constatados;

VII – auxiliar na divulgação dos trabalhos da Câmara Municipal, dando conhecimento dos mecanismos de participação social.

**Art. 6º** - A Ouvidoria da Câmara Municipal será dirigida por um Ouvidor, designado pelo Presidente da Câmara Municipal para desempenho das funções da Ouvidoria da Câmara Municipal de Ibitinga.

**Art. 7º** - O Ouvidor, para o exercício de suas funções, terá as seguintes prerrogativas:

I – requisitar informações às unidades e servidores da Câmara Municipal;

II – solicitar documentos necessários ao desenvolvimento de suas atribuições, por intermédio da Presidência da Câmara Municipal.

**Art. 8º** - As unidades e servidores da Câmara Municipal terão o prazo de 05 (cinco) dias úteis para responder às solicitações encaminhadas pela Ouvidoria, prazo este que poderá ser prorrogado em função da complexidade do assunto.

**Parágrafo Único** - O descumprimento do prazo ou a ausência de resposta deverá ser comunicado ao Presidente da Câmara Municipal.

**Art. 9º** - São atribuições do Ouvidor:

I – exercer suas funções com independência e autonomia, visando garantir o direito de manifestação dos cidadãos;

II – recomendar a correção de procedimentos administrativos;

III – sugerir, quando cabível, a adoção de providências ou apuração de atos considerados irregulares ou ilegais;

IV – determinar de forma fundamentada o encerramento de manifestações;

V – manter sigilo absoluto sobre os dados dos usuários dos serviços da Ouvidoria;





# Câmara Municipal

## da Estância Turística de Ibitinga - SP

- Capital Nacional do Bordado -

VI – promover estudos e pesquisas objetivando o aprimoramento da prestação de serviços da Ouvidoria;

VII – solicitar à Presidência da Câmara o encaminhamento de procedimentos às autoridades competentes;

VIII – solicitar informações quanto ao andamento de procedimentos iniciados por ação da Ouvidoria;

IX – elaborar relatório mensal e anual das atividades da Ouvidoria para encaminhamento à Presidências, disponibilizando-os para conhecimento dos cidadãos;

X – incentivar e propiciar aos servidores da Ouvidoria oportunidades de capacitação e aperfeiçoamento de suas atividades;

XI – propor ao Presidente da Câmara Municipal a celebração de convênios ou parcerias com entidades afins dos interesses da Ouvidoria;

XII – propor ao Presidente da Câmara Municipal a elaboração de palestras, seminários e eventos técnicos com temas relacionados às atividades da Ouvidoria;

**Art. 10** - A Ouvidoria encaminhará resposta ao cidadão no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, a contar do recebimento da manifestação, informando as providências e encaminhamentos adotados.

**Art. 11** – O prazo mencionado no “caput” do Artigo 9º poderá ser prorrogado de acordo com a complexidade do assunto, sendo o cidadão devidamente informado sobre a prorrogação.

**Art. 12** – A Câmara Municipal garantirá o acesso do cidadão à Ouvidoria por meio de canais de comunicação ágeis e eficazes, tais como:

I – acesso exclusivo à Ouvidoria por meio de página eletrônica da Câmara Municipal na rede mundial de computadores, contendo formulário específico para o registro de manifestações;

II – telefone de discagem direta gratuita – 0800;

III – serviço de atendimento pessoal;

IV – recebimento de manifestações por meio de e-mail, correio, fax ou outro meio identificado para esse fim;

**Art. 13** – A Câmara Municipal fará ampla divulgação da existência da Ouvidoria e suas respectivas atividades pelos meios de comunicação utilizados pela Casa.





# Câmara Municipal

## da Estância Turística de Ibitinga - SP

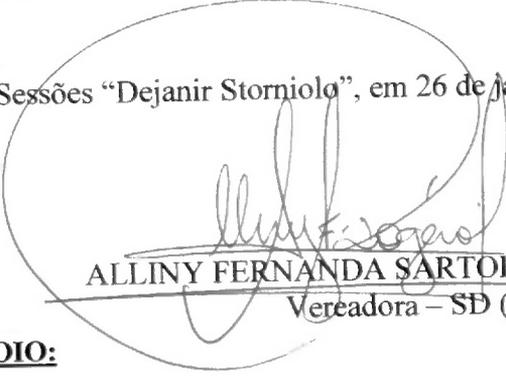
- Capital Nacional do Bordado -

**Art. 14** – A Câmara Municipal assegurará recursos humanos, estruturais e financeiros necessários ao desempenho das atividades da Ouvidoria.

**Art. 15** – Caso a Ouvidoria Parlamentar receba denúncias ou reclamações referentes ao presidente da Câmara Municipal, a mesma deverá ser levada para análise do plenário.

**Art. 16** - Esta lei entrará em vigor na data da sua publicação.

Sala das Sessões “Dejanir Storniolo”, em 26 de janeiro de 2017.

  
ALLINY FERNANDA SARTORI PADALINO ROGÉRIO  
Vereadora – SD (AUTORA)

**APOIO:**

ANTÔNIO ESMAEL ALVES DE MIRA  
Presidente – PTB

CARLOS ALBERTO DIAS MARQUES  
Vice-presidente – PSB

  
MARCO ANTÔNIO DA FONSECA  
1º Secretário – PTB

  
JOSÉ APARECIDO DA ROCHA  
2º Secretário – PSB





# Câmara Municipal

da Estância Turística de Ibitinga - SP  
- Capital Nacional do Bordado -

LEOPOLDO GABRIEL BENETÁCIO  
VEREADOR - PTB

MARLOS RIBAS MANCINI  
VEREADOR - PSC

RICHARD PORTO DE ROSA  
VEREADOR - PSDB

MATHEUS VALENTIM DE CARVALHO  
VEREADOR - PSDB

TIAGO PIOTTO DA SILVA  
VEREADOR - REDE





# Câmara Municipal

## da Estância Turística de Ibitinga - SP

- Capital Nacional do Bordado -

### JUSTIFICATIVA DO PROJETO DE RESOLUÇÃO

**Excelentíssimo Senhor Presidente e demais Vereadores,**

O objetivo desse projeto é criar vínculos entre o Poder Legislativo e população, pois a Ouvidoria traz a aproximação para com os cidadãos, mediante uma comunicação acessível e direta, buscando captar através de seus usuários o compartilhamento de suas ações e anseios da sociedade, elevando o seu nível de eficiência e eficácia em meio à recuperação e consolidação da imagem do Serviço Público.

A ouvidoria precisa funcionar perfeitamente, afinal é de sua responsabilidade manter a sustentabilidade, valorizar a imagem da empresa e impedir que demandas negativas de clientes cheguem à organização. E o que é muito importante em uma ouvidoria é evitar que as demandas fiquem sem solução.

Enfim, as Ouvidorias Públicas são um instrumento da cidadania e serão pilares fundamentais de sustentação das democracias modernas, trabalhando pela satisfação dos cidadãos, atuando como promotoras e agentes de mudanças em prol de uma gestão pública democrática, transparente, eficaz, participativa, ética e eficiente.

Respeitosamente,



ALLINY FERNANDA SARTORI PADALINO ROGÉRIO  
Vereadora - SD

A Sua Excelência o Senhor  
**ANTONIO ESMAEL ALVES DE MIRA**  
Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibitinga - SP

