



Câmara Municipal

da Estância Turística de Ibitinga - SP

- Capital Nacional do Bordado -

Câmara Municipal de Ibitinga
Protocolo Geral 20173507
17/08/2017 13:09
Documento ML - IND 1081/2017

INDICAÇÃO

ASSUNTO: Solicita que seja verificada e analisada a forma como a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Ibitinga tem retornado o atendimento aos cidadãos que entram em contato para solicitar informações e fazer reclamações.

Autor: Vereador Matheus Valentim de Carvalho

Destinatário: Cristina Maria Kalil Arantes - Prefeita Municipal da Estância Turística de Ibitinga

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Solicito após atendidas as formalidades regimentais, seja oficiado ao destinatário para conhecimento desta indicação e encaminhamento ao setor competente para as providências cabíveis, conforme segue justificativa.

JUSTIFICATIVA: Ouvidoria é algo muito sério e um dos principais canais que temos para ouvir a voz do cidadão, e por este motivo é um instrumento essencial e imprescindível, para o funcionamento das instituições. Através da Ouvidoria, o cidadão não precisa esperar por longas filas para ser atendido. Porém, alguns munícipes têm procurado por este Vereador alegando que não estão obtendo respostas deste setor da Prefeitura Municipal e na maioria das vezes são tratados grosseiramente pelos atendentes.

Sendo assim, solicito que seja analisada a forma de como este setor tem realizado o atendimento e se o mesmo tem dado retorno ao cidadão.

Sala das Sessões "Dejanir Storniolo", 16 de agosto de 2017.


MATHEUS VALENTIM DE CARVALHO
Vereador - PSDB

**A Sua Excelência o Senhor
ANTONIO ESMAEL ALVES DE MIRA
Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibitinga - SP**

