



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA



Câmara Municipal de Ibitinga
Protocolo Geral nº 2221/2018
Data: 29/06/2018 Horário: 14:27
Legislativo - MTR 370/2018

Ofício nº 806/2018
Ibitinga, 29 de Junho de 2018

Assunto: Responde requerimento do ilustre vereador Marco Fonseca, sobre medição de água.

Ilustríssimo Presidente,

Acusamos o recebimento dos Requerimentos protocolizados nesta Câmara Municipal sob nº 1382/2018 (Requerimento nº 282/2018) sobre medição de água.

Segue em anexo, como parte integrante da presente resposta, a nota técnica sobre a questão para apreciação da nobre edil.

Atenciosamente,

CRISTINA MARIA KALIL ARANTES
Prefeita Municipal

Ilmº Sr.

ANTÔNIO ESMAEL ALVES DE MIRA

**M.D. Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibitinga
IBITINGA/SP**



Ibitinga, 30 de Maio de 2018

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Ibitinga, Sr. Antônio Esmael Alves de Mira.

Resposta ao Requerimento de informação do Ilustríssimo vereador Marco Antônio da Fonseca.
Requerimento n° 282/2018.

NOTA TÉCNICA

Em resposta aos questionamentos à Autarquia SAAE através do requerimento supracitado, informamos que:

1- É do conhecimento a confusão generalizada na medição dos consumidores?

R: Uma parcela de faturas (7.62%) apresentaram anormalidades relacionadas à transmissão dos dados captados nas leituras;

2- É do conhecimento a grande quantidade de reclamações com valores maiores daquele que foi realmente utilizado?

R: Sim, essa parcela de faturas (7.62%) apresentou alguma anormalidade, tanto para mais, como para menos;

3- É do conhecimento que a cidade tem passado por constrangimento ao procurar seu direito?

R: Os servidores que realizam o atendimento à população são orientados e estão treinados para esclarecer todas as dúvidas e atender bem a todos os cidadãos;

4- É do conhecimento que várias pessoas falam pela autarquia SAAE em mídias sociais e por telefone?

R: O SAAE possui autonomia para responder, através dos responsáveis por cada departamento, a quaisquer dúvidas referentes a prestação dos seus serviços à população;

5- É do conhecimento que existe uma empresa terceirizada que vem fazendo a medição?

R: Sim;

6- É do conhecimento a qualidade do papel da conta?

R: Sim, é um papel de boa qualidade, o mesmo utilizado em faturas da Sabesp, por exemplo;



7- É de conhecimento os dados que constam do papel da conta?

R: Os dados constantes das faturas estão relacionados ao consumo, valor sobre consumo aferido, taxas e multas, em caso de atraso no pagamento;

8- É do conhecimento que as contas estão chegando após o vencimento ou até mesmo no dia do vencimento, e às vezes apenas com 2 ou 3 dias do vencimento?

R: Devido aos problemas na transmissão dos dados, ocorreram anormalidades em uma parcela das faturas (7.62%);

9- É do conhecimento o motivo que o SAAE terceirizou o serviço?

R: Sim;

10- É do conhecimento o valor do serviço terceirizado?

R: Sim, o valor contratado foi de R\$ 330.000,00 (trezentos e trinta mil reais);

11- É do conhecimento a qualidade do serviço prestado pela empresa?

R: Sim, a empresa vencedora (TCM) é de reconhecida capacidade técnica e idoneidade, sendo responsável pela captação de aproximadamente 5.500.000 leituras/mês, em diversos municípios brasileiros, sendo inclusive prestadora de serviços à Sabesp;

12- É do conhecimento o que consta no contrato entre SAAE e empresa?

R: Sim, o contrato obedece a todos os princípios de transparência, estando disponível para apreciação do nobre vereador;

13- É do conhecimento que quando se mede menos ou mais do que consta a pessoa sai no preço de sua categoria?

R: Devido às anormalidades na transmissão dos dados, ocorreram emissões de faturas fora da faixa de consumo, problema identificado e já corrigido com a geração de créditos em faturas dos meses posteriores;

14- É do conhecimento que no início ocorreu medição pela terceirizada e pelo SAAE?

R: Sim, foi um período de testes, onde foi comprovada a ineficiência nos serviços de captação de leituras, apresentando uma diferença entre os valores captados da ordem de 23%;

15- É do conhecimento o valor pago no primeiro mês e segundo mês à empresa?

R: Sim, o valor foi de R\$ 55.000,00 (cinquenta e cinco mil reais);



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBITINGA

RUA CAPITÃO FELÍCIO RACY, Nº 1556 - CENTRO - IBITINGA/SP CEP: 14.940.000

CNPJ: 45.321.791/0001-90 INSCRIÇÃO ESTADUAL : 344.118.222.110

16- É de conhecimento a quantidade de contas emitidas?

R: Sim, mensalmente são emitidas 25.000 contas, aproximadamente;

17- É do conhecimento a quantidade de reclamações e reimpressões que ocorreu com a reimpressão de novas contas?

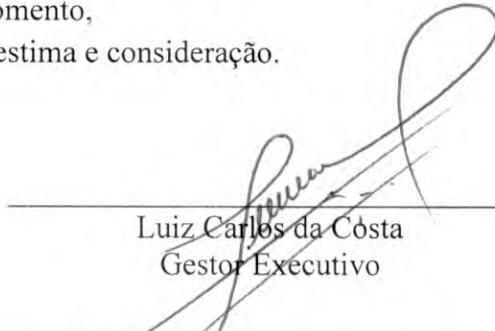
R: Sim, todas as medidas foram tomadas para a normalização dos serviços;

18- Se tudo for do conhecimento qual será a solução por parte do poder executivo, já que o SAAE se encontra perdido com essa situação?

R: Primeiramente, faz-se necessário trazer os esclarecimentos acerca de todo o cenário no qual se desenvolveram os acontecimentos, objeto dos questionamentos do nobre vereador. Após um período de experiência com empresa terceirizada, que compreendeu os meses de Julho, Agosto, Setembro e Outubro de 2017, onde ficou confirmada a ineficiência na forma com que eram captadas as leituras pelos colaboradores da autarquia responsáveis por tais serviços (foi constatada uma diferença muito considerável entre as leituras captadas pelo SAAE e pela terceirizada) decidiu-se finalmente por consolidar as mudanças que vinham sendo estudadas e planejadas há muitos anos pelos agentes técnicos responsáveis pelo setor. Vale salientar que a empresa contratada realiza o serviço de captação e armazenamento de mais de 5.500.000 leituras/mês, em diversos municípios brasileiros, e possui entre seus clientes empresas de grande porte, como a Sabesp, por exemplo. Durante os meses de Março e Abril (coincidentemente os primeiros meses sob a responsabilidade da TCM) ocorreram problemas na transmissão entre os dados captados nas leituras e o software que realiza o tratamento e gestão das informações, software esse adquirido em concessão junto à empresa Fiorilli, que atua no mercado de forma consolidada e possui reconhecida idoneidade, tendo inclusive sido prestadora dos mesmos serviços em gestões anteriores. Devido aos problemas gerados durante esse processo, houveram alguns conflitos entre situações que já eram tratadas anteriormente de forma comum e cotidiana (erros de leitura, vazamentos ocorridos nas residências, hidrômetros com defeito, impossibilidade em alguns casos de realização da captação de leituras em imóveis fechados ou de difícil acesso, mudança de categoria de consumo de residencial para comercial, alterando o valor da tarifa, etc.) e os problemas relacionados à transição da prestação dos serviços de leitura. O SAAE possui atualmente cadastradas 25.006 ligações de água, e as contas que apresentaram algum dado inconsistente ou anormal foram da ordem de 1907 contas, as quais foram identificadas e realizadas as devidas correções.

Sem mais para o momento,

Elevamos votos de estima e consideração.


Luiz Carlos da Costa
Gestor Executivo

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBITINGA

Fone: (16)3352-1060

Site: www.saaeibitinga.com.br