



# Câmara Municipal

da Estância Turística de Ibitinga  
- Capital Nacional de Ibitinga

Camara Municipal de Ibitinga  
  
Protocolo Geral nº 414/2019  
Data: 08/02/2019 Horário: 10:22  
Legislativo - IND 111/2019

## INDICAÇÃO

INDICA IMPLANTAÇÃO DE UM CANAL DE COMUNICAÇÃO DIRETO ENTRE A POPULAÇÃO E A PREFEITURA MUNICIPAL, ONDE O CIDADÃO PODERÁ ENVIAR PARA A PREFEITURA, POR MEIO DO APLICATIVO DE MENSAGENS WHATSAPP, RECLAMAÇÕES EM ÁREAS ESPECÍFICAS; COMO: BURACOS EM RUAS E AVENIDAS, MATO ALTO, LIXO JOGADO IRREGULARMENTE, TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS, FOCO DE DENGUE, ENTRE OUTROS PROBLEMAS CORRIQUEIROS.

Autoria: Vereador Marco Antônio da Fonseca.

Destinatário: Prefeita Municipal – Senhora Cristina Maria Kalil Arantes.

Excelentíssimo Senhor Presidente;

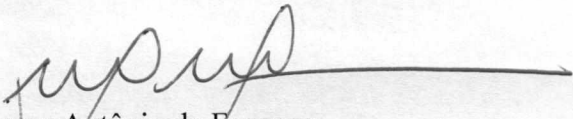
**Solicito a Vossa Excelência, após os trâmites regimentais, encaminhe ao Executivo Municipal a seguinte indicação para conhecimento e providências.**

O objetivo do programa é tornar o cidadão um parceiro da Prefeitura Municipal. Ao se deparar com um buraco na rua, mato alto, lixo jogado irregularmente, lâmpada queimada ou vazamento de água ou esgoto, foco de dengue, etc, a pessoa poderá tirar uma foto e enviar para o whatsapp por meio de canal e ajudar a Prefeitura a resolver esse problema que afeta não só ela, mas todos que passam pelo local. Depois de enviar a reclamação e receber o protocolo, os setores da Prefeitura terão 10 dias úteis para resolver aquela demanda.

Para enviar uma reclamação o cidadão precisa cadastrar em seu celular o número do canal, da mesma forma que precisa fazer para conversar com outra pessoa pelo whatsapp. Depois, basta entrar no aplicativo de mensagem, procurar na lista de contatos e mandar sua mensagem. Ao mandar a mensagem, o cidadão deverá mandar uma foto do problema e seu endereço.

Depois de abrir um chamado, sua reclamação será cadastrada num sistema interno, e que será distribuída ao setor responsável para verificar e solucionar o problema. Assim que enviar a mensagem, o cidadão receberá um número do protocolo e uma data para a resolução do problema. Com esse número em mãos, ele pode acessar um endereço eletrônico e verificar o andamento de sua solicitação.

Sala das Sessões “Dejanir Storniolo”, em 07 de fevereiro de 2019.

  
Marco Antônio da Fonseca  
Vereador – PTB

**A Sua Excelência o Senhor  
José Aparecido da Rocha  
Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibitinga/SP.**

