



# Câmara Municipal

da Estância Turística de Ibitinga  
- Capital Nacional do Brasil

Câmara Municipal de Ibitinga  
Protocolo Geral nº 4628/2019  
Data: 04/11/2019 Horário: 09:59  
Legislativo - REQ 754/2019

## REQUERIMENTO

**ASSUNTO:** Requer informações sobre os atendimentos realizados na UPA – Unidade de Pronto Atendimento, SAMS – Serviço Autônomo Municipal de Saúde e Santa Casa de Caridade e Maternidade de Ibitinga.

Destinatários: UPA e SAMS – Roberto Gonella e Santa Casa de Caridade e Maternidade de Ibitinga – Giancarlo Alves.

**Excelentíssimo Senhor Presidente,**

Ouvido e aprovado pelo Egrégio Plenário, cumpridas as formalidades regimentais, seja este requerimento de informação oficiado aos destinatários supracitados, sobre o que segue:

- 1) Diante do mau atendimento no SAMS, UPA ou Santa Casa onde pode ser realizada a reclamação?
- 2) Quando os atendentes e profissionais dessas unidades receberam capacitação para o atendimento? Informar quando e quais foram as capacitações, além de quais setores profissionais participaram.
- 3) Existe previsão de novas formações sobre atendimento humanizado?

**JUSTIFICATIVA:** Eventualmente pessoas reclamam de mau atendimento, porém não sabem a quem recorrer para oficializar a reclamação a fim de que o serviço possa procurar melhorar de fato a qualidade dos atendimentos e orientações aos profissionais que atendem a população. Quem procura a saúde pública já está de alguma forma vulnerável, logo o atendimento humanizado faz toda a diferença.

Sala das Sessões “Dejanir Storniolo”, 1º de novembro de 2019.

TIAGO PIOTTO DA SILVA  
Vereador – REDE

**A Sua Excelência o Senhor  
JOSÉ APARECIDO DA ROCHA  
Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibitinga – SP**

