



SAMS IBITINGA

SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE SAÚDE

Ibitinga/SP, 03 de Dezembro de 2019.

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Ibitinga, Sr. José Aparecido da Rocha;

Resposta ao requerimento de informação do Ilustríssimo Vereador Tiago Piotto da Silva;



Requerimento REQ nº 754/2019

NOTA TÉCNICA

O SAMS – Serviço Autônomo Municipal de Saúde de Ibitinga, neste ato representado por seu Gestor Executivo que abaixo assina, vem respeitosamente, apresentar respostas ao requerimento em epígrafe, sobre os atendimentos realizados na (...), SAMS – Serviço Autônomo Municipal de Saúde (...).

QUESITO 1 – Diante do mau atendimento no SAMS (...) onde pode ser realizada a reclamação?

Tanto a direção como a gestão fica à disposição e recebem, não só reclamações como pedidos diversos, de todos que procuram. Fazem também via protocolo. Existe também a opção do e-Ouve da Prefeitura, bem como a Ouvidoria, também da Prefeitura que atende pelo telefone 0800-7741441. Quanto à Santa Casa, esta possui serviço de ouvidoria própria.

QUESITO 2 – Quando os atendentes e profissionais dessas unidades receberam capacitação para o atendimento? Informar quando e quais foram as capacitações, além de quais setores profissionais participam.

Os atendentes e a equipe de atenção básica receberam neste ano capacitação sobre Humanização com a enfermeira Marcia Prata. Foram realizados também treinamento sobre o PEC – Prontuário Eletrônico do Cidadão, cuja finalidade é facilitar e agilizar o atendimento aos munícipes. Existem também as reuniões de Educação Permanente e Harmonização realizadas uma vez por mês em cada Unidade, priorizando sempre o acolhimento harmonizado. Parte da equipe também participa de capacitação e treinamentos na DRS III, havendo um trabalho de educação permanente.

QUESITO 3 – Existe previsão de novas formações sobre atendimento humanizado?

No que tange a trabalhos de capacitação, neste ano não haverá mais, porém, existe programação para o próximo ano.



ROBERTO GONELLA JÚNIOR

Gestor Executivo do Serviço Autônomo Municipal de Saúde SAMS



Câmara Municipal

da Estância Turística de
- Capital Nacional do C

Câmara Municipal de Ibitinga
Protocolo Geral nº 4628/2019
Data: 04/11/2019 Horário: 09:59
Legislativo - REQ 754/2019

REQUERIMENTO

ASSUNTO: Requer informações sobre os atendimentos realizados na UPA – Unidade de Pronto Atendimento, SAMS – Serviço Autônomo Municipal de Saúde e Santa Casa de Caridade e Maternidade de Ibitinga.

Destinatários: UPA e SAMS – Roberto Gonella e Santa Casa de Caridade e Maternidade de Ibitinga – Giancarlo Alves.

APROVADO
5/11/19

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Ouvido e aprovado pelo Egrégio Plenário, cumpridas as formalidades regimentais, seja este requerimento de informação oficiado aos destinatários supracitados, sobre o que segue:

- 1) Diante do mau atendimento no SAMS, UPA ou Santa Casa onde pode ser realizada a reclamação?
- 2) Quando os atendentes e profissionais dessas unidades receberam capacitação para o atendimento? Informar quando e quais foram as capacitações, além de quais setores profissionais participaram.
- 3) Existe previsão de novas formações sobre atendimento humanizado?

JUSTIFICATIVA: Eventualmente pessoas reclamam de mau atendimento, porém não sabem a quem recorrer para oficializar a reclamação a fim de que o serviço possa procurar melhorar de fato a qualidade dos atendimentos e orientações aos profissionais que atendem a população. Quem procura a saúde pública já está de alguma forma vulnerável, logo o atendimento humanizado faz toda a diferença.

Sala das Sessões "Dejanir Storniolo", 1º de novembro de 2019.

Tiago Piotto da Silva

TIAGO PIOTTO DA SILVA
Vereador – REDE

A Sua Excelência o Senhor
JOSÉ APARECIDO DA ROCHA
Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibitinga – SP

