

Ofício Circular nº 018/2019

São José do Rio Preto (SP), 18 de dezembro de 2019.

*Ref.: Encaminha cópia/Moção n° 211/2019
do Vereador Marco Rillo*

Prezados Senhores,

Dirijo-me a Vossas Senhorias para encaminhar cópia do expediente mencionado, em decorrência da aprovação por esta Câmara Municipal, na 47ª Sessão Ordinária do corrente ano, realizada em 17 de dezembro de 2019.

Com protestos de consideração e apreço, agradeço a digna atenção e subscrevo-me.


Vereador PAULO PAULÉRA
Presidente da Câmara

- Cópias encaminhadas às Câmaras Municipais do Estado de São Paulo que são servidas pela Companhia Paulista de Força e Luz - CPFL.

PP/ani



Moção Nº 211/2019

Moção de Repúdio à Companhia Paulista de Força e Luz, pelo péssimo atendimento prestado através do seu Call Center.

APROVADO

4.ª Sessão 17/12/19

Ver. Paulo Pauléra
Presidente da Câmara

CONSIDERANDO que o recebemos frequentemente reclamações acerca do atendimento oferecido pela Companhia Paulista de Força e Luz, via Call Center, através do telefone 0800 010 10 10;

CONSIDERANDO que a Companhia Paulista de Força e Luz não possui na cidade, uma loja para resolução de problemas e tudo deve ser solucionado via Call Center;

CONSIDERANDO que solicitei uma consulta ao protocolo Nº 9147657018, para execução de reparo na rede pública de energia, datado do dia 02 de dezembro de 2019, reiterado no dia 13 de dezembro de 2019;

CONSIDERANDO que, antes que dissesse uma só palavra, a gravação me forneceu 4 serviços sendo executados, passando-me assim, 4 números diferentes de protocolo, além de me oferecer um número para que a ligação fosse encerrada;

CONSIDERANDO que, devido a minha insistência, consegui chegar a uma atendente, passando assim o número de protocolo supracitado;

CONSIDERANDO que a reclamação era sobre o abaloamento de um poste na Avenida Presidente Roosevelt, esquina com a Rua Luiz Antonio no bairro Boa vista. Pasmem os senhores e as senhoras que, ao consultar o número de protocolo já mencionado, a atendente informou que o serviço já havia sido executado. Repliquei que não havia sido executado e gentilmente a atendente pediu licença para consultar novamente o protocolo. Sem precisar o tempo que aguardei na linha, então a atendente retornou e, após pedir desculpas pela demora, dizendo que o caso em questão tratava-se de um problema que deveria ser resolvido pela Prefeitura Municipal de São José do Rio Preto;

PROTOCOLADO 8487/2019 - 16/12/2019 10:20 - MARCO ANTONIO RILLO

Academia



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO-SP

RUA SILVA JARDIM, 3357 - Centro - CEP 15010-060

FONE (17) 3214-7777 | FAX (17) 3214-7788 - www.riopreto.sp.leg.br



CONSIDERANDO o péssimo atendimento da Companhia Paulista de Força e Luz, tentando adivinhar o que o cliente vai reclamar, bem como não dando chance ao cliente de passar o problema em primeira mão;

REQUEIRO, nos termos regimentais, após ser ouvido o Plenário, que seja aprovada a presente Moção de Repúdio a Companhia Paulista de Força e Luz, pelo péssimo atendimento prestado por meio de seu Call Center e que seja dado ciência a Sede da Companhia Paulista de Força e Luz, além de todas as Câmaras Municipais do Estado de São Paulo, das cidades onde a Companhia Paulista de Força e Luz atua, para que possam contestar essa forma de atendimento, que mais confunde do que resolve o problema.

Que do deliberado seja dado ciência aos seguintes órgãos:

CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUAS DE LINDÓIA

CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUAS DE SÃO PEDRO

CÂMARA MUNICIPAL DE AGUDOS

CÂMARA MUNICIPAL DE ALTAIR

CÂMARA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS

CÂMARA MUNICIPAL DE ALTO ALEGRE

CÂMARA MUNICIPAL DE ÁLVARO DE CARVALHO

CÂMARA MUNICIPAL DE ALVILÂNDIA

CÂMARA MUNICIPAL DE AMERICANA

CÂMARA MUNICIPAL DE AMÉRICO BRASILIENSE

CÂMARA MUNICIPAL DE AMPARO

CÂMARA MUNICIPAL DE ANALÂNDIA

CÂMARA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

CÂMARA MUNICIPAL DE ARAMINA

CÂMARA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

CÂMARA MUNICIPAL DE AREALVA

CÂMARA MUNICIPAL DE AREIÓPOLIS

CÂMARA MUNICIPAL DE ARIRANHA

CÂMARA MUNICIPAL DE AVAÍ

CÂMARA MUNICIPAL DE AVANHANDAVA

CÂMARA MUNICIPAL DE BADY BASSITT

CÂMARA MUNICIPAL DE BALBINOS

CÂMARA MUNICIPAL DE BÁLSAMO

CÂMARA MUNICIPAL DE BARBOSA

CÂMARA MUNICIPAL DE BARIRI

CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA BONITA

CÂMARA MUNICIPAL DE BARRETOS

CÂMARA MUNICIPAL DE BARRINHA

CÂMARA MUNICIPAL DE BATATAIS

CÂMARA MUNICIPAL DE BAURU

PROTÓCOLO 8487/2019 - 16/12/2019 10:20 - MARCO ANTONIO RILLO



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO-SP

RUA SILVA JARDIM, 3357 - Centro - CEP 15010-060

FONE (17) 3214-7777 | FAX (17) 3214-7788 - www.riopreto.sp.leg.br



CÂMARA MUNICIPAL DE BEBEDOURO	CÂMARA MUNICIPAL DE CHARQUEADA
CÂMARA MUNICIPAL DE BENTO DE ABREU	CÂMARA MUNICIPAL DE CLEMENTINA
CÂMARA MUNICIPAL DE BILAC	CÂMARA MUNICIPAL DE COLINA
CÂMARA MUNICIPAL DE BIRIGUI	CÂMARA MUNICIPAL DE COLÔMBIA
CÂMARA MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA DO SUL	CÂMARA MUNICIPAL DE COROADOS
CÂMARA MUNICIPAL DE BOCAINA	CÂMARA MUNICIPAL DE COSMÓPOLIS
CÂMARA MUNICIPAL DE BOFETE	CÂMARA MUNICIPAL DE CRAVINHOS
CÂMARA MUNICIPAL DE BORACÉIA	CÂMARA MUNICIPAL DE CRISTAIS PAULISTA
CÂMARA MUNICIPAL DE BOREBI	CÂMARA MUNICIPAL DE DESCALVADO
CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU	CÂMARA MUNICIPAL DE DOBRADA
CÂMARA MUNICIPAL DE BRAÚNA	CÂMARA MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS
CÂMARA MUNICIPAL DE BREJO ALEGRE	CÂMARA MUNICIPAL DE DOURADO
CÂMARA MUNICIPAL DE BRODÓSQUI	CÂMARA MUNICIPAL DE DUARTINA
CÂMARA MUNICIPAL DE BROTAS	CÂMARA MUNICIPAL DE DUMONT
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIZAL	CÂMARA MUNICIPAL DE ELIAS FAUSTO
CÂMARA MUNICIPAL DE CABRÁLIA PAULISTA	CÂMARA MUNICIPAL DE EMBAUBA
CÂMARA MUNICIPAL DE CAFELÂNDIA	CÂMARA MUNICIPAL DE ESPÍRITO SANTO DO PINHAL
CÂMARA MUNICIPAL DE CAJOBI	CÂMARA MUNICIPAL DE FERNANDO PRESTES
CÂMARA MUNICIPAL DE CAJURU	CÂMARA MUNICIPAL DE FERNÃO
CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPINAS	CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA
CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPOS NOVOS PAULISTA	CÂMARA MUNICIPAL DE GABRIEL MONTEIRO
CÂMARA MUNICIPAL DE CÂNDIDO RODRIGUES	CÂMARA MUNICIPAL DE GÁLIA
CÂMARA MUNICIPAL DE CAPIVARI	CÂMARA MUNICIPAL DE GARÇA
CÂMARA MUNICIPAL DE CÁSSIA DOS COQUEIROS	CÂMARA MUNICIPAL DE GAVIÃO PEIXOTO
CÂMARA MUNICIPAL DE CEDRAL	CÂMARA MUNICIPAL DE GETULINA
	CÂMARA MUNICIPAL DE GLICÉRIO
	CÂMARA MUNICIPAL DE GUAÍÇARA

PROTÓCOLO 8487/2019 - 16/12/2019 10:20 - MARCO ANTONIO RILLO



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO-SP

RUA SILVA JARDIM, 3357 - Centro - CEP 15010-060

FONE (17) 3214-7777 | FAX (17) 3214-7788 - www.riopreto.sp.leg.br



CÂMARA MUNICIPAL DE GUAIMBÉ	CÂMARA MUNICIPAL DE JABORANDI
CÂMARA MUNICIPAL DE GUAÍRA	CÂMARA MUNICIPAL DE JABOTICABAL
CÂMARA MUNICIPAL DE GUAPIAÇU	CÂMARA MUNICIPAL DE JACI
CÂMARA MUNICIPAL DE GUARÁ	CÂMARA MUNICIPAL DE JARDINÓPOLIS
CÂMARA MUNICIPAL DE GUARACI	CÂMARA MUNICIPAL DE JAÚ
CÂMARA MUNICIPAL DE GUARANTÃ	CÂMARA MUNICIPAL DE JERQUARA
CÂMARA MUNICIPAL DE GUARARAPES	CÂMARA MUNICIPAL DE JOSÉ BONIFÁCIO
CÂMARA MUNICIPAL DE GUARIBA	CÂMARA MUNICIPAL DE JÚLIO MESQUITA
CÂMARA MUNICIPAL DE GUATAPARA	CÂMARA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA
CÂMARA MUNICIPAL DE HERCULÂNDIA	CÂMARA MUNICIPAL DE LINDÓIA
CÂMARA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA	CÂMARA MUNICIPAL DE LINS
CÂMARA MUNICIPAL DE IACANGA	CÂMARA MUNICIPAL DE LUCIANÓPOLIS
CÂMARA MUNICIPAL DE IBATÉ	CÂMARA MUNICIPAL DE LUIS ANTONIO
CÂMARA MUNICIPAL DE IBIRÁ	CÂMARA MUNICIPAL DE LUISIANIA
CÂMARA MUNICIPAL DE IBITINGA	CÂMARA MUNICIPAL DE LUPÉRCIO
CÂMARA MUNICIPAL DE ICÉM	CÂMARA MUNICIPAL DE MACATUBA
CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAÇU DO TIETÊ	CÂMARA MUNICIPAL DE MARÍLIA
CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA	CÂMARA MUNICIPAL DE MATÃO
CÂMARA MUNICIPAL DE IPIGUÁ	CÂMARA MUNICIPAL DE MIGUELÓPOLIS
CÂMARA MUNICIPAL DE IPUÃ	CÂMARA MUNICIPAL DE MINEIROS DO TIETÊ
CÂMARA MUNICIPAL DE ITAJU	CÂMARA MUNICIPAL DE MIRASSOL
CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPIRA	CÂMARA MUNICIPAL DE MIRASSOLÂNDIA
CÂMARA MUNICIPAL DE ITÁPOLIS	CÂMARA MUNICIPAL DE MOMBUCA
CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPUÍ	CÂMARA MUNICIPAL DE MONTE ALEGRE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE ITATIBA	CÂMARA MUNICIPAL DE MONTE ALTO
CÂMARA MUNICIPAL DE ITATINGA	CÂMARA MUNICIPAL DE MONTE APRAZÍVEL
CÂMARA MUNICIPAL DE ITIRAPUÃ	CÂMARA MUNICIPAL DE MONTE AZUL
CÂMARA MUNICIPAL DE ITUVERAVA	PAULISTA

PROTÓCOLO 8487/2019 - 16/12/2019 10:20 - MARCO ANTONIO RILLO



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO-SP

RUA SILVA JARDIM, 3357 - Centro - CEP 15010-060

FONE (17) 3214-7777 | FAX (17) 3214-7788 - www.riopreto.sp.leg.br



CÂMARA MUNICIPAL DE MONTE MOR	CÂMARA MUNICIPAL DE PIRAJUÍ
CÂMARA MUNICIPAL DE MORRO AGUDO	CÂMARA MUNICIPAL DE PIRANGI
CÂMARA MUNICIPAL DE MORUNGABA	CÂMARA MUNICIPAL DE PIRATININGA
CÂMARA MUNICIPAL DE MOTUCA	CÂMARA MUNICIPAL DE PITANGUEIRAS
CÂMARA MUNICIPAL DE NEVES PAULISTA	CÂMARA MUNICIPAL DE POLONI
CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA EUROPA	CÂMARA MUNICIPAL DE POMPÉIA
CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA GRANADA	CÂMARA MUNICIPAL DE PONGAÍ
CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA ODESSA	CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL
CÂMARA MUNICIPAL DE NUPORANGA	CÂMARA MUNICIPAL DE POTINDERABA
CÂMARA MUNICIPAL DE OCAUÇU	CÂMARA MUNICIPAL DE PRADÓPOLIS
CÂMARA MUNICIPAL DE OLÍMPIA	CÂMARA MUNICIPAL DE PRATÂNIA
CÂMARA MUNICIPAL DE ONDA VERDE	CÂMARA MUNICIPAL DE PRESIDENTE ALVES
CÂMARA MUNICIPAL DE ORIENTE	CÂMARA MUNICIPAL DE PROMISSÃO
CÂMARA MUNICIPAL DE ORLÂNDIA	CÂMARA MUNICIPAL DE QUEIRÓZ
CÂMARA MUNICIPAL DE PALESTINA	CÂMARA MUNICIPAL DE QUINTANA
CÂMARA MUNICIPAL DE PALMARES PAULISTA	CÂMARA MUNICIPAL DE RAFARD
CÂMARA MUNICIPAL DE PARAÍSO	CÂMARA MUNICIPAL DE REGINÓPOLIS
CÂMARA MUNICIPAL DE PARDINHO	CÂMARA MUNICIPAL DE RESTINGA
CÂMARA MUNICIPAL DE PATROCÍNIO PAULISTA	CÂMARA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO BONITO
CÂMARA MUNICIPAL DE PAULÍNIA	CÂMARA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO CORRENTE
CÂMARA MUNICIPAL DE PAULISTÂNIA	CÂMARA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO
CÂMARA MUNICIPAL DE PEDERNEIRAS	CÂMARA MUNICIPAL DE RIFAINA
CÂMARA MUNICIPAL DE PEDREGULHO	CÂMARA MUNICIPAL DE RINCÃO
CÂMARA MUNICIPAL DE PENÁPOLIS	CÂMARA MUNICIPAL DE RIO DAS PEDRAS
CÂMARA MUNICIPAL DE PIACATU	CÂMARA MUNICIPAL DE RUBIACÉA
CÂMARA MUNICIPAL DE PINDORAMA	CÂMARA MUNICIPAL DE SABINO
CÂMARA MUNICIPAL DE PIRACICABA	CÂMARA MUNICIPAL DE SALES ADÉLIA

PROTÓCOLO 8487/2019 - 16/12/2019 10:20 - MARCO ANTONIO RILDO



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO-SP

RUA SILVA JARDIM, 3357 - Centro - CEP 15010-060

FONE (17) 3214-7777 | FAX (17) 3214-7788 - www.riopreto.sp.leg.br



CÂMARA MUNICIPAL DE SALES OLIVEIRA

CÂMARA MUNICIPAL DE SALTINHO

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BÁRBARA
D'OESTE

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA
ESPERANÇA

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA ERNESTINA

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA LÚCIA

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DA
SERRA

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA ROSA DO
VITERBO

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO
DA ALEGRIA

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO
DO ARACANGUÁ

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO
DO JARDIM

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTÓPOLIS DO
AGUAPEÍ

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOAQUIM DA
BARRA

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DA BELA
VISTA

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO
PRETO

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO MANUEL

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO SIMÃO

CÂMARA MUNICIPAL DE SERRA AZUL

CÂMARA MUNICIPAL DE SERRA NEGRA

CÂMARA MUNICIPAL DE SERRANA

CÂMARA MUNICIPAL DE SERTÃOZINHO

CÂMARA MUNICIPAL DE SEVERINA

CÂMARA MUNICIPAL DE SOCORRO

CÂMARA MUNICIPAL DE SUMARÉ

CÂMARA MUNICIPAL DE TABATINGA

CÂMARA MUNICIPAL DE TAIACU

CÂMARA MUNICIPAL DE TAIÚVA

CÂMARA MUNICIPAL DE TANABI

CÂMARA MUNICIPAL DE TAQUARAL

CÂMARA MUNICIPAL DE TAQUARITINGA

CÂMARA MUNICIPAL DE TERRA ROXA

CÂMARA MUNICIPAL DE TORRINHA

CÂMARA MUNICIPAL DE TRABIJU

CÂMARA MUNICIPAL DE UBARANA

CÂMARA MUNICIPAL DE UCHOA

CÂMARA MUNICIPAL DE URU

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

CÂMARA MUNICIPAL DE VALPARAÍSO

CÂMARA MUNICIPAL DE VERA CRUZ

CÂMARA MUNICIPAL DE VIRADOURO

CÂMARA MUNICIPAL DE VISTA ALEGRE DO
ALTO

PROTOCOLO 8487/2019 - 16/12/2019 10:20 - MARCO ANTONIO RILLO



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO-SP

RUA SILVA JARDIM, 3357 - Centro - CEP 15010-060

FONE (17) 3214-7777 | FAX (17) 3214-7788 - www.riopreto.sp.leg.br



SALA DAS SESSÕES DEPUTADO BADY BASSITT

16 de dezembro de 2019

MARCO ANTONIO RILLO
Vereador (PT)

Ver. Pedro Roberto

MAR/fc

Ver. Cel. Jean Charles D. D. Serbeto

Ver. Jorge Menezes

Ver.ª Márcia Caldas

Ver.ª Cláudia De Giuli

Karina B. Souza

Ver.ª Karina Caroline

Ver. Celso Luiz de Almeida
"Peirão"

PROTOCOLO 8487/2019 - 16/12/2019 10:20 - MARCO ANTONIO RILLO