



# Câmara Municipal

da Estância Turística de  
- Capital Nacional do

Câmara Municipal de Ibitinga  
Protocolo Geral nº 2380/2020  
Data: 23/10/2020 Horário: 13:09  
LEG - REQ 322/2020

## REQUERIMENTO

**ASSUNTO:** Requer informações sobre a entrega das contas de energia e implantação de escritório próprio para melhor atendimento dos munícipes de Ibitinga.

Destinatário: Fabiano Ferreira Dias – Consultor de Negócios – Poder Público e Grupo A da CPFL Paulista.

**Excelentíssimo Senhor Presidente,**

Ouvido e aprovado pelo Egrégio Plenário, cumpridas as formalidades regimentais, seja este requerimento de informação oficiado ao destinatário supracitado, sobre o que segue:

- 1) **Em quais bairros não estão sendo entregues as contas de energia? Qual o motivo?**
- 2) **Qual a resolução que a CPFL está tomando para tal problema?**
- 3) **Sobre o atendimento presencial, quando será implantado um posto de atendimento adequado para receber os clientes e quais providências têm sido tomadas pela CPFL?**

**JUSTIFICATIVA:** Os munícipes têm reclamado da não entrega das contas de energia e que quando precisam ir ao escritório, que não é próprio da CPFL, para resolverem os problemas, as filas são grandes e demoradas, além da dificuldade do atendimento por outros meios para quem não tem tanta habilidade com o uso da tecnologia. Essa, entre outras questões já foram discutidas várias vezes na Câmara Municipal, Prefeitura e em reuniões.

Assim, solicito que o quanto antes a CPFL tome providências em respeito a seus inúmeros clientes em nosso município.

Sala das Sessões “Dejanir Storniolo”, 22 de outubro de 2020.

TIAGO PIOTTO DA SILVA  
Vereador – MDB

**A Sua Excelência o Senhor  
JOSÉ APARECIDO DA ROCHA  
Presidente da Câmara Municipal de Ibitinga – SP**

