



# Câmara Municipal

## da Estância Turística

- Capital Nacional -



### REQUERIMENTO

**Assunto:** REQUER INFORMAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO PRESENCIAL NA AGÊNCIA DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL DE IBITINGA.

**Destinatário:** Ao Gerente da Caixa Econômica Federal Agência Ibitinga (Avenida Dr. Victor Maida, nº 860 – Centro – Ibitinga/SP)


**Excelentíssima Senhora Presidente,**


Ouvido e aprovado pelo Egrégio Plenário, cumpridas as formalidades regimentais, seja este requerimento de informação oficiado ao destinatário supracitado, sobre o que segue:


- 1) Existe a possibilidade de estender o período de atendimento presencial aos usuários?
- 2) Há alguma previsão em aumentar o número de atendentes?
- 3) A Caixa Econômica Federal possui algum planejamento para criar uma estrutura externa com o intuito de assegurar o conforto e proteção dos usuários que aguardam na calçada, expostos ao tempo, seja sol ou chuva, para poderem ser atendidos?

**Justificativa:** A pandemia referente ao COVID-19 tem originado em muitas mudanças em todo o comércio, que tiveram seus horários de atendimento restritos e reduzidos. Com as agências bancárias não foi diferente, porém, o horário de atendimento ao público, que já estava reduzido, reduziu-se ainda mais, causando inúmeros transtornos, pois dentro da agência existem todos os cuidados em relação ao vírus. Mas, as pessoas que aguardam do lado de fora, ou seja, ficam o tempo todo na calçada expostos ao tempo, seja sol ou chuva, ficam aglomerados e assim de nada adianta todo o cuidado tomado pela agência bancária. Além disso, a redução do horário de atendimento e a pouca quantidade de funcionários para atender os usuários não está trazendo quaisquer soluções positivas para o problema.

Sala das Sessões "Dejanir Storniolo", 04 de março de 2021.

  
Ricardo Prado  
Vereador

  
DR. FERNANDO INÁCIO  
Vereador - MDB

  
Célio Aristão  
Vereador

