



# Câmara Municipal de Ibitinga

Estado de São Paulo

**MOÇÃO Nº 418/2021**

## **MOÇÃO DE APLAUSO**

MOÇÃO DE APLAUSO AO DEIC - DEPARTAMENTO ESTADUAL DE INVESTIGAÇÕES CRIMINAIS DA POLÍCIA CIVIL PELA ELABORAÇÃO DA CARTILHA SOBRE COMO PROTEGER-SE DO GOLPE "LIMPA CONTA", COM O OBJETIVO DE ORIENTAR OS CIDADÃOS A NÃO SEREM VÍTIMAS E ALVOS DE ATUAÇÕES CRIMINOSAS.

**Destinatário:** DEIC – Departamento Estadual de Investigações Criminais da Polícia Civil (Avenida Zaki Narchi, nº 152 – Carandiru – São Paulo/SP)

**Excelentíssima Presidente,**

Após cumpridas as formalidades regimentais e aprovação deste Douto Plenário, seja esta Moção de Aplauso enviada ao destinatário para conhecimento, com a seguinte justificativa.

**Justificativa:** Com o aumento do roubo de celulares, o golpe “Limpa Conta” tem sido bastante frequente e deixado muitas famílias na mão. Segundo informações da Secretaria de Segurança Pública, no ano de 2020 o Estado de São Paulo registrou mais de 300 mil roubos ou furtos de celulares, o que significa que, por dia, foram feitas cerca de 825 ocorrências.

Com o número crescente de casos e a preocupação em orientar os cidadãos a se protegerem destas ações criminosas, os DEIC elaborou uma cartilha explicativa, a fim de orientar usuários de contas de como utilizar os meios eletrônicos de forma segura, porque estes criminosos conseguem acessar dados do usuário e aplicativos de contas bancárias, que mesmo havendo senhas, muitas vezes os sistemas de segurança são burlados.

No mês de maio deste ano, das ocorrências que envolvem documentos, telefones celulares e valores, 63,2% são roubos de smartphones, o que acende um alerta para os cuidados com dados pessoais e a importância de guardá-los do jeito certo.

Sabemos que todo cuidado é pouco e, pensando nisso, a DEIC elaborou a cartilha que ajuda o cidadão a se proteger deste tipo de golpes.

Sendo assim, solicitamos que cópia desta Moção seja enviada ao destinatário, externando os cumprimentos desta Casa Legislativa pela importante iniciativa, que com certeza ajudará milhares de cidadãos.

Sala das Sessões "Dejanir Storniolo", em 28 de julho de 2021.

**MARCO ANTÔNIO DA FONSECA**  
**Vereador - PTB**

**RICHARD PORTO DE ROSA**  
**Vereador – PSDB**

**MURILO BUENO**  
**Vereador – PDT**

Documento assinado digitalmente nos termos da MP 2.200-2/2001 e da Resolução Municipal nº 5.594/2020.

MOÇÃO Nº 418/2021 - Protocolo nº 2.199/2021 recebido em 02/08/2021 15:28:15 - Esta é uma cópia do original assinado digitalmente por Marco Antônio da Fonseca e outros. Para validar o documento, leia o código QR ou acesse [https://isapi.ibitinga.sp.leg.br/confirmit\\_assinatura](https://isapi.ibitinga.sp.leg.br/confirmit_assinatura) e informe o código 236E-F6D6-D408-8DC9.





# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS

# CARTILHA

**PROTEJA-SE  
DO GOLPE  
“LIMPA CONTA”**



# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



**DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS**



**CUIDADO! Criminosos estão utilizando as informações contidas nos aparelhos de telefone celular, após furto/roubo, para aplicarem golpes e obterem vantagens indevidas.**



# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



**DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS**



**Utilizando as informações contidas e armazenadas no interior do aparelho de telefone celular, em e-mails, mensagens e redes sociais são realizados acessos a diversos aplicativos e consequente aplicação de golpes.**



# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



**DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS**



**Para se proteger e evitar prejuízos  
você pode adotar algumas medidas  
importantes que dificultam o acesso às  
informações contidas no aparelho de  
telefone celular e também a prática de  
golpes!**

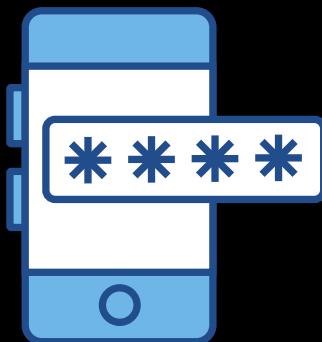


# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS



## SENHAS

Utilize senhas de bloqueio do aparelho de telefone celular e opte por aquelas que não sejam fáceis de descobrir.



# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS



## SENHAS

**Nunca utilize como senha:**

- a) datas de aniversário;
- b) sequências numéricas;
- c) números de telefone;
- d) dados residenciais.



# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS



## **ATENÇÃO**

**Mesmo com o aparelho bloqueado é possível ter acesso a muitas informações pessoais. Altere as configurações de utilização do aparelho bloqueado para impedir o acesso a essas informações.**



# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



**DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS**



**Fique atento às dicas a seguir para  
diminuir os riscos e aumentar a  
segurança na utilização do seu celular.**



# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



**DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS**



## **Aplicativos Bancários**

- 1 - Após utilização, sempre saia do aplicativo;**
- 2 - Diminua os limites de transferência bancária no seu aplicativo;**



# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



**DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS**



## **Aplicativos Bancários**

- 3 - Desabilite a recuperação de senha por SMS ou pelo e-mail cadastrado no celular;**
- 4 - Se tiver conta em mais bancos, utilize senhas diferentes;**



# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS



## **Aplicativos Bancários**

- 5 - Nunca utilize as senhas bancárias para outros aplicativos, como os de lojas;**
- 6 - Utilize cartões digitais para as compras;**
- 7 - Não salve suas senhas no interior do celular, como no bloco de notas;**



# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS



## **Aplicativos Bancários**

- 8 - Nunca forneça suas chaves de identificação para desconhecidos;**
- 9 - Instituições bancárias não entram em contato com clientes por telefone ou e-mail para pedir qualquer tipo de dado ou informação.**



# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



**DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS**



## **Verifique seu celular**

- 1 - Programe o bloqueio de tela do celular para o menor tempo possível;**
- 2 - Utilize sempre autenticações de dois fatores;**
- 3 - Sempre use senhas nos aplicativos;**



# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



**DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS**



## **Verifique seu celular**

- 4 - Adicione senha ao cartão SIM do seu celular;**
- 5 - Verifique nas suas fotos se você salvou informações de senhas ou fotos de cartões;**
- 6 - Verifique nos aplicativos de mensagens se existem essas mesmas informações;**



# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS



Se você foi vítima de **furto ou roubo**, siga as orientações a seguir:



# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



**DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS**



## **Proteja-se**

- 1 - Faça contato com o banco e, se necessário, bloqueie os cartões;**
- 2 - Bloqueie seu aparelho telefônico e sua linha telefônica;**



# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



**DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS**



## **Proteja-se**

- 3 - Rapidamente busque apagar os dados do seu aparelho de maneira remota;**
- 4 - Registre um boletim de ocorrência sobre os fatos. Este registro pode ser feito também pela Delegacia Eletrônica:**

**[www.delegaciaeletronica.policiacivil.sp.gov.br](http://www.delegaciaeletronica.policiacivil.sp.gov.br)**



# Polícia Civil

Departamento Estadual de Investigações Criminais



DIVISÃO DE CRIMES  
CIBERNÉTICOS

# PROTEJA-SE

