



Câmara Municipal de Ibitinga

Estado de São Paulo

Avenida Dr. Victor Maida, nº 563 – Centro – Ibitinga (SP) – Fone (16) 3352-7840 – CEP 14940-097
Site: www.ibitinga.sp.leg.br / E-mail: informacao@camaraibitinga.sp.gov.br

APROVADO

8ª Sessão Ordinária - 25/03/2025

REQUERIMENTO Nº 205/2025

Assunto: REQUER INFORMAÇÕES JUNTO À CPFL – CIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ, SOBRE O MAU ATENDIMENTO TERCEIRIZADO QUE ESTÁ SENDO OFERECIDO PELA EMPRESA NO MUNICÍPIO DE IBITINGA.

Destinatário: CPFL – CIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ.

Excelentíssimo Presidente,

Ouvido e aprovado pelo Egrégio Plenário, cumpridas as formalidades regimentais, seja este requerimento de informação enviado para conhecimento e resposta do que segue:

Considerando diversas reclamações de munícipes Ibitingenses sobre o atendimento que está sendo prestado pela empresa terceirizada, junto a Rua Daniel de Freitas;

Considerando que as pessoas reclamam de longas filas, com apenas um atendente para atender a grande demanda de pessoas que buscam por atendimento local;

Considerando também, grande interposição de obstáculos desnecessários para solução de problemas e mau atendimento e por fim;

Considerando que o consumidor não pode pagar o preço dessa terceirização na prestação do serviço;

Assim, diante da situação que vem ocorrendo no Posto de Atendimento desta Companhia de energia em nosso Município pergunto:

A CPFL – Companhia Paulista de força e Luz tem conhecimento da situação atual do mau atendimento que o posto de atendimento terceirizado de Ibitinga tem prestado à população em geral? Se sim, pretende tomar alguma medida para melhorar esta situação?

Sala das Sessões "Dejanir Storniolo", em 24 de março de 2025.

MURILO BUENO
Vereador - PODE

RAFAEL BARATA
Vereador - PT

CÉSAR URTADO
Vereador - PODE



