

MATÉRIA RECEBIDA Nº 452/2025

Ofício nº 767/2025
Ibitinga, 30 de junho de 2025.

Assunto: Resposta ao requerimento nº 429/2025, dos Vereadores Rafael Barata, César Urtado, Mira, Murilo Bueno e Zé Rocha.

Senhor Presidente:

Acuso o recebimento do requerimento nº 429/2025, da Câmara Municipal, referente ao funcionamento do sistema de atendimento médico no setor público municipal de nossa cidade.

Segue em anexo, como parte integrante da presente resposta, com base nas informações prestadas pela Gestora do SAMS, nota técnica sobre a questão para apreciação dos Nobres Edis.

Atenciosamente,

FLORISVALDO ANTÔNIO FIORENTINO
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor
Antônio Esmael Alves de Mira
Presidente da Câmara Municipal de Ibitinga



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBITINGA

Rua Miguel Landim, 333 - Centro - Ibitinga/SP - CEP: 14940-112
telefone (16) 3352-7000 / fax (16) 3352-7001
www.ibitinga.sp.gov.br - CNPJ: 45.321.460/0001-50



Ibitinga/SP, 27 de junho de 2025.

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Ibitinga, Antônio Esmael Alves de Mira.

Excelentíssimo Senhor Prefeito, Florisvaldo Antônio Fiorentino, destinatário do pedido de informações.

Resposta ao requerimento de informação dos Ilustríssimos Vereadores Murilo Bueno, Rafael Barata e Cesar Urtado.

Requerimento nº 429/2025

O SAMS – Serviço Autônomo Municipal de Saúde de Ibitinga, neste ato representado pela sua Gestora que abaixo assina, vem respeitosamente, apresentar resposta ao pedido de informações acerca do funcionamento do setor de saúde pública no município de Ibitinga.

1) Quais são as especialidades atendidas atualmente no serviço público dentro do município de Ibitinga?

Atualmente, a rede municipal de saúde, por meio das Unidades Básicas de Saúde, CAPS, CETEA, Fisioterapia, Centro de Especialidades Médicas, e serviços contratualizados, oferece atendimento nas seguintes especialidades: Clínica Médica; Pediatria; Ginecologia e Obstetrícia; Psicologia; Nutrição, Fonoaudiologia, Odontologia, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Neuropediatria, Psiquiatria, Neurologia, Ortopedia, Oftalmologia, Cardiologia, Dermatologia, Gastroenterologia e Otorrinolaringologia.

2) Existem especialidades médicas para as quais cidadãos ibitinguenses são encaminhados para outros municípios, quais?

Apesar dos esforços para manutenção de oferta local, algumas especialidades, principalmente as de alta complexidade, dependem de referência regional e regulação estadual, sendo encaminhadas via **SIRESP - Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo**. Entre elas:

- Cirurgia cardíaca; Hematologia; Cirurgia vascular; Nefrologia; Radioterapia e oncologia clínica (tratamentos são referenciados, mas com acompanhamento local) e Diagnóstico por imagem de alta complexidade (ressonância magnética, tomografia de alta resolução, entre outros)

3) Há estimativa de tempo de espera em fila para cada uma das especialidades supracitadas? Em caso positivo, apresentar dados detalhados para cada especialidade.

Atualmente, o tempo de espera pode variar de acordo com a demanda, a oferta de profissionais e a complexidade de cada caso, não sendo possível apresentar

dados precisos e uniformes para todas as especialidades neste momento. Entretanto, a equipe técnica realiza monitoramento constante das filas, buscando atender prioritariamente os casos mais urgentes.

4) É possível determinar as razões para a existência de filas para cada uma das especialidades supracitadas? Em caso positivo, detalhar.

As filas de espera ocorrem por diversos fatores, entre elas: -déficit de oferta nacional de algumas especialidades médicas, dificultando contratações; -alta demanda populacional concentrada em algumas especialidades, como oftalmologia e ortopedia; -desassistência regional e aumento de migração de pacientes de convênios ou privados para o SUS; -frequência de agenda limitada, devido à disponibilidade de alguns especialistas; - dependência de serviços regionais e estaduais regulados pelo CROSS, cuja fila é estadual.

5) Há planejamento para reduzir o tempo de espera nas filas de atendimento? Em caso positivo, favor expor as medidas que são e serão tomadas.

Sim. O SAMS, por meio da Autarquia Municipal de Saúde, vem adotando diversas estratégias para redução do tempo de espera:

- Reorganização da regulação municipal, priorizando casos urgentes e otimizando agendamentos;
- Ampliação da carga horária de especialistas por meio de credenciamentos ou contratos adicionais;
- Implantação de fluxos clínicos entre atenção básica e especializada para triagem qualificada;
- Mutirões de atendimento em especialidades críticas, conforme disponibilidade orçamentária;
- Adoção de protocolos de referência e contrarreferência mais eficientes.

6) Como funciona atualmente o agendamento de consultas médicas com especialistas no serviço público em Ibitinga?

O agendamento é realizado via regulação interna municipal para encaminhamentos para fora do município e mediante agendamento direto no Centro de Especialidades Médicas. O paciente passa pela avaliação na Unidade Básica de Saúde (UBS), onde o médico clínico avalia o paciente e solicita a consulta especializada, conforme protocolos.

7) É preciso comparecer presencialmente às unidades de saúde e centro de especialidades para agendamento?

Não necessariamente. De acordo com a Lei nº 5.408, de 31 de agosto de 2022, pacientes idosos e/ou portadores de necessidades especiais, previamente cadastrados nas Unidades de Saúde da Família do município de Ibitinga, têm direito ao agendamento telefônico de consultas médicas. Além disso, a solicitação de consultas especializadas é feita pela UBS via sistema interno, de forma eletrônica, após avaliação médica, para os encaminhamentos externos. Já o



agendamento no Centro de Especialidades pode ser realizado pelo paciente ou familiar durante o expediente. O comparecimento presencial só é necessário em casos de atualização de cadastro ou entrega de documentação complementar.

8) Há perspectiva de implantação de sistema digital e integrado de agendamento de consultas médicas para as especialidades?

Sim. O município vem trabalhando na modernização do sistema de regulação e agendamento, visando um modelo digital e integrado que possibilite maior transparência, eficiência e comodidade aos usuários.



QUEILA TERUEL PAVANI
Gestora do SAMS

