



IBITINGA

PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA

Ofício nº 1.134/2025
MATÉRIA RECEBIDA Nº 716/2025
Ibitinga, 06 de outubro de 2025.

Assunto: Resposta ao requerimento nº 607/2025, dos Vereadores Rafael Barata, César Urtado, Murilo Bueno e Zé Rocha.

Senhor Presidente:

Acuso o recebimento do requerimento nº 607/2025, da Câmara Municipal, referente ao funcionamento da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Ibitinga, abrangendo quadro de profissionais, número de médicos por turno, tempo de espera, infraestrutura disponível, planejamento para ampliação da capacidade de atendimento e medidas em estudo para melhoria da qualidade dos serviços prestados à população.

Segue em anexo, como parte integrante da presente resposta, com base nas informações prestadas pelo SAMS, nota técnica sobre a questão para apreciação dos Nobres Edis.

Atenciosamente,

FLORISVALDO ANTÔNIO FIORENTINO
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor
Antônio Esmael Alves de Mira
Presidente da Câmara Municipal de Ibitinga



PREFEITURA MUNICIPAL DA **ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBITINGA**

Rua Miguel Landim, 333 - Centro - Ibitinga/SP - CEP: 14940-112
telefone (16) 3352-7000 / fax (16) 3352-7001
www.ibitinga.sp.gov.br - CNPJ: 45.321.460/0001-50



Para validar visite https://sapl.ibitinga.sp.leg.br/conferir_assinatura e informe o código 3F21-91C6-9547-329A

Ibitinga/SP, 30 de setembro de 2025.

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Ibitinga, Senhor Antonio Esmael Alves de Mira.

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, Dr. Florisvaldo Antônio Fiorentino, destinatário do pedido de informações.

Resposta ao requerimento de informação dos Vereadores Rafael Barata, César Urtado, Murilo Bueno e José Rocha.

Requerimento nº 607/2025

O SAMS – Serviço Autônomo Municipal de Saúde de Ibitinga, neste ato representado por sua Gestora que abaixo assina, vem respeitosamente, apresentar resposta ao pedido de informações acerca do funcionamento da Unidade de Pronto de Atendimento (UPA) de Ibitinga.

Sirvo-me do presente para encaminhar as informações prestadas pela Santa Casa de Caridade e Maternidade de Ibitinga, de acordo com o Requerimento supra.



QUEILA TERUEL PAVANI
Gestora do SAMS



REQUERIMENTO Nº 607/2025

1- Quadro de profissionais por turno:

- **Equipe de Enfermagem:** O quadro atual de profissionais é composto por 16 enfermeiros, sendo 01 gerente de enfermagem (08h diárias - de segunda à sexta); 04 enfermeiros em cada plantão diurno (par e ímpar); 02 enfermeiros em cada plantão noturno (par e ímpar); 01 enfermeiro (06h diárias - das 18h às 24h); 01 enfermeiro folguista (diurno e noturno).
 - 29 técnicos de enfermagem, dividindo-se:
 - 08 técnicos no plantão diurno – par;
 - 09 técnicos no plantão diurno – ímpar;
 - 06 técnicos no plantão noturno – par;
 - 06 técnicos no plantão noturno – ímpar.
- **Equipe Apoio Motoristas** – Total de 08 colaboradores, sendo 01 coordenador, dividindo-se:
 - 02 motoristas no plantão diurno – par;
 - 02 motoristas no plantão diurno – ímpar;
 - 02 motoristas no plantão noturno que se dividem nos plantões par e ímpar;
 - 01 motorista folguista.
- **Equipe de Limpeza** – Total de 08 colaboradoras + 01 coordenadora, dividindo-se:
 - 02 colaboradoras no plantão diurno – par;
 - 02 colaboradoras no plantão diurno – ímpar;
 - 02 colaboradoras no plantão noturno, que se dividem nos plantões par e ímpar.
- **Equipe Copa** – São 02 colaboradoras, que se dividem em plantão diurno - par e ímpar.
- **Equipe RX** – Total de 07 colaboradores, que se dividem em plantões diurno e noturno, de acordo com a carga horária, sendo 01 coordenador.



- **Equipe Farmácia** – Total de 06 colaboradores, sendo 01 farmacêutica e 05 auxiliares de farmácia, dividindo-se:
 - 01 farmacêutica no plantão diurno – 06h/dia;
 - 02 auxiliares no plantão diurno – par;
 - 01 auxiliar no plantão diurno – ímpar;
 - 02 auxiliares no plantão noturno que se dividem nos plantões par e ímpar.
- **Equipe Recepção** – Total de 10 colaboradoras, sendo 01 coordenadora, dividindo-se:
 - 02 colaboradoras no plantão diurno – par;
 - 02 colaboradoras no plantão diurno – ímpar;
 - 02 colaboradoras folguistas – diurno;
 - 02 colaboradoras folguistas – noturno;
 - 01 colaboradora ferista.

2- Quadro médico e sua suficiência:

- a) Em resposta a questão nº 02, o número obrigatório do profissional médico pela qualificação da UPA de nível 01 são de dois profissionais, sendo assim, em nossa unidade de pronto atendimento, contamos com dois médicos das 07h às 19h, e dois médicos das 19h às 07h. Um médico coordenador que presta atendimento nos horários de pico (das 11h às 13h e das 16h às 18h), além de auxiliar em outros períodos quando necessário.
- b) Levando em consideração a resposta acima e a métrica de risco conforme protocolo de Manchester, que classifica o risco e grau de urgência através de cores, que são definidas pela avaliação de sinais e sintomas detectados pelo enfermeiro durante o acolhimento, a nossa realidade é uma média de 0,3% de cor vermelho, 14% amarelo, 29% verde e 56% azul. Ou seja, mais da metade dos casos são classificados como não urgentes, visto que pelo protocolo, o tempo de espera para atendimento é de 240 minutos, então, pelos dados apresentados, a quantidade do profissional médico em nossa unidade de pronto atendimento é suficiente perante a demanda registrada.



Para esclarecimento do tempo de espera – Protocolo de Manchester



- c) Estamos em constante estudo para ampliar e melhorar o serviço de saúde de nossa população, entre eles é imperioso lembrar o projeto de ampliação do Pronto Socorro da Vila Maria e a construção de nova UBS.

3- Atendimento a ocorrências de emergência:

- Atuam no atendimento: 01 médico, 01 enfermeiro e 02 técnicos de enfermagem, podendo sofrer alterações de acordo com a gravidade.
- Dependendo da gravidade de cada caso, lembrando que somos porta aberta para todas as demandas, podendo chegar qualquer tipo de ocorrência onde pode ocasionar demora nos casos considerados leves.

4- Tempo de espera e melhorias no fluxo:



- a) Tempo de espera e/ou estimativa de tempo em atendimentos nos casos citados, depende do fluxo de cada dia, pois a demanda de pacientes na UPA em 24 horas é dinâmica e intensa de pacientes.
- b) Foi implantado novo fluxo de entrada dos pacientes após realizar a triagem, que passam por porta com acesso próximo aos consultórios médicos, posto de enfermagem, fazendo com que reduza o tempo de atendimento e direcionamos as prioridades.

5- Infraestrutura para pacientes:

- a) Foram instalados novos assentos, sala de inalação, poltronas para soroterapia, cadeiras almofadadas para realizar medicação rápida e/ou aguardar medicações. Outros casos mais relevantes são encaminhados aos leitos de observação, para atendimento médico e de enfermagem.
- b) Foram instalados novos assentos, poltronas nos corredores e sala de medicação para melhor acomodar os pacientes.

6- Barreiras para melhoria do serviço:

- a) Busca diária de pacientes que procuram a UPA, com casos que seriam resolvidos pela rede básica, porém o paciente se direciona somente a UPA.
- b) Conscientizar a população em procurar a UPA somente em sinais de alerta, casos que não podem ter espera. Pois são os casos mais leves que lotam as salas de espera da UPA.

Ibitinga, 30 de setembro de 2025.

Respeitosamente:

Documento assinado digitalmente
 **GUSTAVO CORRADINI**
Data: 02/10/2025 11:37:12-0300
Verifique em <https://validar.its.gov.br>

Gustavo Corradini
Interventor Judicial





Para validar visite https://sapl.ibitinga.sp.leg.br/conferir_assinatura e informe o código 3F21-91C6-9547-329A