

São Paulo, SP, 19 de novembro de 2025.

A
CÂMARA MUNICIPAL DE IBITINGA-SP.
A/C
ANTONIO ESMAEL ALVES DE MIRA
PRESIDENTE

Ref.: Ofício CMI nº732/2025 – Reiteração de Solicitação de Informação.

Prezados,

TCM SERVIÇOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 06.279.924/0001-55, vem por meio da presente, responder os questionamentos feitos pelo vereador Zé Rocha no Requerimento nº 830/2025, conforme perguntas abaixo:

1. A empresa confirma ter tomado ciência da declaração do Prefeito Municipal em entrevista pública, atribuindo-lhe responsabilidade pelas fraudes nas contas de água?

R: Não, todos os questionamentos efetuados pelo SAAE, à TCM Serviços, sempre foram de maneira formal, e da mesma forma sempre foram respondidos.

2. Qual a posição oficial da empresa a respeito da referida declaração?

R: Conforme respondido anteriormente, a TCM Serviços somente tem e teve conhecimento de Ofícios/Notificações recebidas formalmente do SAAE.

3. Reitera a TCM o conteúdo do documento anteriormente enviado à Comissão da Câmara, responsabilizando o SAAE pelas supostas irregularidades?

R: A TCM Reitera o conteúdo de todo documento já enviado a essa R. Casa de Leis.

4. Quais são os procedimentos internos da TCM em casos de suspeitas de fraude ou falhas operacionais que possam comprometer a lisura dos serviços prestados?

R: Caso ocorra eventuais suspeitas de fraudes, no âmbito da prestação dos serviços e que possam ser de responsabilidade da TCM Serviços, é aberto um processo administrativo interno, para apuração do evento, por meio dos canais próprios, seja Comitê de Ética ou Compliance.

5. Houve, nos últimos meses, auditoria ou sindicância promovida pela própria TCM sobre este assunto? Se sim, encaminhar cópia do relatório.

R: Não, tendo em vista que não chegou para TCM qualquer tipo de fraude que poderia envolver a prestação dos seus serviços ao SAAE.

6. A empresa já comunicou ou pretende comunicar oficialmente o Poder Executivo sobre sua posição em relação às declarações do Prefeito e às informações prestadas à Câmara?

R: Não, tendo em vista que não chegou para TCM qualquer tipo de fraude que poderia envolver a prestação dos seus serviços ao SAAE.

7. Que medidas concretas estão sendo adotadas pela empresa para assegurar à população transparência, correção das eventuais falhas e garantia da regularidade no faturamento das contas de água?

R: A TCM SERVIÇOS mantém um compromisso inabalável com a transparência e a excelência na prestação de serviços, implementando medidas concretas e abrangentes, tais como, aplicação constante de recursos em tecnologia e capacitação para aprimoramento dos serviços; Comparação com as melhores práticas do mercado; Treinamento Continuado: Programas permanentes de capacitação das equipes técnicas e operacionais, tudo para assegurar à a Contratante, e consequentemente a população a máxima excelência e confiabilidade na prestação dos seus serviços.

Sendo o que tinha a informar, renovo votos de estima e consideração.



TCM SERVIÇOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO LTDA

Adriano Luengo Padovani
Diretor