

São Paulo, SP, 19 de novembro de 2025.

A  
CÂMARA MUNICIPAL DE IBITINGA-SP.  
A/C  
ANTONIO ESMAEL ALVES DE MIRA  
PRESIDENTE

**Ref.: Ofício CMI nº732/2025 – Reiteração de Solicitação de Informação.**

Prezados,

**TCM SERVIÇOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO LTDA.,** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 06.279.924/0001-55, vem por meio da presente, responder os questionamentos feitos pelo vereador Zé Rocha no Requerimento nº 830/2025, conforme perguntas abaixo:

**1. A empresa confirma ter tomado ciência da declaração do Prefeito Municipal em entrevista pública, atribuindo-lhe responsabilidade pelas fraudes nas contas de água?**

***R: Não, todos os questionamentos efetuados pelo SAAE, à TCM Serviços, sempre foram de maneira formal, e da mesma forma sempre foram respondidos.***

**2. Qual a posição oficial da empresa a respeito da referida declaração?**

***R: Conforme respondido anteriormente, a TCM Serviços somente tem e teve conhecimento de Ofícios/Notificações recebidas formalmente do SAAE.***

**3. Reitera a TCM o conteúdo do documento anteriormente enviado à Comissão da Câmara, responsabilizando o SAAE pelas supostas irregularidades?**

***R: A TCM Reitera o conteúdo de todo documento já enviado a essa R. Casa de Leis.***

**4. Quais são os procedimentos internos da TCM em casos de suspeitas de fraude ou falhas operacionais que possam comprometer a lisura dos serviços prestados?**

***R: Caso ocorra eventuais suspeitas de fraudes, no âmbito da prestação dos serviços e que possam ser de responsabilidade da TCM Serviços, é aberto um processo administrativo interno, para apuração do evento, por meio dos canais próprios, seja Comitê de Ética ou Compliance.***

5. Houve, nos últimos meses, auditoria ou sindicância promovida pela própria TCM sobre este assunto? Se sim, encaminhar cópia do relatório.

**R: Não, tendo em vista que não chegou para TCM qualquer tipo de fraude que poderia envolver a prestação dos seus serviços ao SAAE.**

6. A empresa já comunicou ou pretende comunicar oficialmente o Poder Executivo sobre sua posição em relação às declarações do Prefeito e às informações prestadas à Câmara?

**R: Não, tendo em vista que não chegou para TCM qualquer tipo de fraude que poderia envolver a prestação dos seus serviços ao SAAE.**

7. Que medidas concretas estão sendo adotadas pela empresa para assegurar à população transparência, correção das eventuais falhas e garantia da regularidade no faturamento das contas de água?

**R: A TCM SERVIÇOS mantém um compromisso inabalável com a transparência e a excelência na prestação de serviços, implementando medidas concretas e abrangentes, tais como, aplicação constante de recursos em tecnologia e capacitação para aprimoramento dos serviços; Comparação com as melhores práticas do mercado; Treinamento Continuo: Programas permanentes de capacitação das equipes técnicas e operacionais, tudo para assegurar à a Contratante, e conseqüentemente a população a máxima excelência e confiabilidade na prestação dos seus serviços.**

Sendo o que tinha a informar, renovo votos de estima e consideração.



**TCM SERVIÇOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO LTDA**

Adriano Luengo Padovani  
Diretor