



Câmara Municipal de Ibitinga

Estado de São Paulo

Avenida Dr. Victor Maida, nº 563 – Centro – Ibitinga (SP) – Fone (16) 3352-7840 – CEP 14940-097
Site: www.ibitinga.sp.leg.br / E-mail: informacao@camaraibitinga.sp.gov.br

APROVADO
14ª Sessão Ordinária - 12/05/2026
Presidente: MIRA

REQUERIMENTO Nº 410/2026

Assunto: Requer informações à Gestora Executiva do SAMS – Serviço Autônomo Municipal de Saúde, Senhora Queila Teruel Pavani, acerca das condições de atendimento e da ausência de fornecimento de água aos munícipes no setor de entrega de medicamentos.

Destinatário: Queila Teruel Pavani – Gestora Executiva do SAMS

Excelentíssimo Presidente,

Ouvido e aprovado pelo Egrégio Plenário, cumpridas as formalidades regimentais, seja este requerimento de informação enviado para conhecimento e resposta do que segue:

- 1) **O SAMS tem conhecimento das reclamações relacionadas à demora no atendimento no setor de entrega de medicamentos?**
- 2) **Houve falta de água potável disponível aos usuários na data mencionada? Em caso positivo, qual o motivo?**
- 3) **Existe planejamento para melhoria no atendimento e redução do tempo de espera da população?**
- 4) **Quais providências serão adotadas para evitar que situações semelhantes voltem a ocorrer?**

JUSTIFICATIVA: Este Vereador recebeu reclamação de munícipes relatando excesso de demora no atendimento para retirada de medicamentos controlados junto ao SAMS, bem como a ausência de água potável disponível aos pacientes que aguardavam atendimento no local.

Segundo o relato, o setor encontrava-se extremamente lotado, com dezenas de pessoas aguardando por várias horas, inclusive idosos e pacientes em situação de vulnerabilidade, sem acesso à água para consumo durante o período de espera.

Importante destacar que a presente solicitação não tem o objetivo de responsabilizar os servidores que realizavam os atendimentos, os quais, conforme informado, estavam empenhados em atender a população da melhor forma possível. Contudo, é dever do Poder Público garantir condições adequadas e dignas aos usuários do sistema municipal de saúde. Diante disso, visando esclarecer os fatos e buscar melhorias no atendimento prestado à população, apresenta-se o presente Requerimento de Informação.

Sala das Sessões "Dejanir Storniolo", em 11 de maio de 2026.

ZÉ ROCHA
Vereador - REPUBLICANOS





Para validar visite https://sapl.ibitinga.sp.leg.br/conferir_assinatura e informe o código CB55-22F5-FC38-81A5