

Ibitinga/SP, 12 de maio de 2026.  
**MATÉRIA RECEBIDA Nº 440/2026**

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Ibitinga, Senhor Antonio Esmael Alves de Mira.

Resposta ao requerimento de informação dos Vereadores Murilo Bueno, José Rocha, Ricardo Prado e Rafael Barata.

### Requerimento nº 354/2026

O SAMS – Serviço Autônomo Municipal de Saúde de Ibitinga, neste ato representado por sua Gestora que abaixo assina, que abaixo assina, vem, respeitosamente, apresentar resposta ao pedido de informações acerca da prestação de serviço de ambulância no distrito de Cambaratiba.

**1) O serviço de ambulância disponibilizado no Distrito de Cambaratiba funciona em regime integral de 24 (vinte e quatro) horas por dia, inclusive sábados, domingos e feriados? Em caso negativo, justificar o motivo e informar qual é o horário oficial de funcionamento do serviço, encaminhando cópia de eventual norma interna, portaria, ordem de serviço ou ato administrativo que regulamente o atendimento.**

O serviço de ambulância disponibilizado no Distrito de Cambaratiba integra a rede municipal de transporte sanitário e atendimento às urgências, sendo prestado de forma organizada conforme disponibilidade operacional, recursos humanos e protocolos assistenciais vigentes no âmbito do Município em **regime integral**.

O funcionamento operacional decorre da atual organização administrativa e logística dos serviços de transporte sanitário municipal, considerando critérios técnicos, disponibilidade de motoristas, dimensionamento de pessoal e racionalização da frota pública.

**2) Caso não haja disponibilização da ambulância em período integral, existe planejamento para assegurar atendimento contínuo de transporte de pacientes por ambulância no Distrito de Cambaratiba?**

O SAMS realiza constantemente avaliação técnica e administrativa dos serviços ofertados à população, inclusive quanto à ampliação e aprimoramento da cobertura assistencial no Distrito de Cambaratiba.

Eventuais ampliações de escala, implementação de plantões presenciais contínuos ou ampliação de cobertura operacional dependem de análise de viabilidade técnica, disponibilidade orçamentária, impacto financeiro, disponibilidade de recursos humanos e observância aos limites legais aplicáveis à Administração Pública.

O tema permanece em acompanhamento permanente pela gestão municipal de saúde, especialmente diante das particularidades geográficas do Distrito.



**3) Em ocorrências de urgência ou necessidade de remoção de paciente durante a noite ou madrugada, qual é o protocolo atualmente adotado pelo Município?**

Nos atendimentos de urgência e emergência ocorridos durante o período noturno, madrugadas, finais de semana e feriados, o protocolo adotado consiste no acionamento da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h responsável pelo transporte sanitário e urgência/emergência, a qual providencia o deslocamento da ambulância disponível mais próxima para atendimento da ocorrência.

Os atendimentos seguem fluxo assistencial previamente organizado, priorizando a gravidade clínica, tempo-resposta e disponibilidade operacional da frota municipal.

Quando necessário, os pacientes são encaminhados às unidades de referência do Município, observados os protocolos clínicos e regulatórios aplicáveis.

**4) Havendo indisponibilidade da ambulância local fora de determinado horário, qual serviço substitutivo é acionado e como os moradores do Distrito são atendidos?**

Nas hipóteses de indisponibilidade da ambulância vinculada ao Distrito, os atendimentos são realizados pela estrutura centralizada de ambulâncias do Município, mediante acionamento da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h ou Serviço Móvel de Atendimento às Urgências - SAMU.


Dessa forma, os moradores do Distrito de Cambaratiba permanecem assistidos pela rede municipal de urgência e transporte sanitário, sendo o atendimento executado conforme classificação da ocorrência, disponibilidade operacional e critérios técnicos assistenciais.

O modelo adotado busca assegurar continuidade do serviço público de saúde, de forma ininterrupta ao Distrito.

**5) A ambulância atualmente destinada ao Distrito de Cambaratiba encontra-se em plenas condições de uso?**

Sim. A ambulância atualmente destinada ao Distrito de Cambaratiba encontra-se em condições regulares de utilização, passando pelas rotinas periódicas de manutenção preventiva e corretiva necessárias à preservação da segurança, operacionalidade e continuidade do serviço público.

Atenciosamente,



**QUEILA TERUEL PAVANI**  
Gestora do SAMS

