



MATÉRIA RECEBIDA Nº 558/2026
Ofício nº 990/2026

Ibitinga, 11 de junho de 2026.

Assunto: Resposta ao requerimento nº 465/2026, dos Vereadores Murilo Bueno, Célio Aristão, César Urtado, José Nilson Viana, Marcos Mazo, Mira, Rafael Barata, Ricardo Prado e Zé Rocha.

Senhor Presidente:

Acuso o recebimento do requerimento nº 465/2026, da Câmara Municipal, referente à descontinuidade da plataforma de Ouvidoria “eouve” no portal do SAMS e a ausência de canais digitais ativos para manifestações na área da saúde

Segue em anexo, como parte integrante da presente resposta, com base nas informações prestadas pelo SAMS, nota técnica sobre a questão para apreciação dos Nobres Edis.

Atenciosamente,

FLORISVALDO ANTÔNIO FIORENTINO
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor
Antônio Esmael Alves de Mira
Presidente da Câmara Municipal de Ibitinga



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBITINGA

Rua Miguel Landim, 333 - Centro - Ibitinga/SP - CEP: 14940-112
telefone (16) 3352-7000 / fax (16) 3352-7001
www.ibitinga.sp.gov.br - CNPJ: 45.321.460/0001-50



Ibitinga/SP, 02 de junho de 2026.

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Ibitinga, Senhor Antonio Esmael Alves de Mira.

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, Dr. Florisvaldo Antonio Fiorentino, destinatário do pedido de informações.

Resposta ao requerimento de informação dos Vereadores Murilo Bueno, Ricardo Prado, Rafael Barata, José Nilson, José Rocha, Mira, César Urtado, Célio Aristão e Marcos Mazzo.

Requerimento nº 465/2026

O SAMS – Serviço Autônomo Municipal de Saúde de Ibitinga, neste ato representado por sua Gestora que abaixo assina, que abaixo assina, vem, respeitosamente, apresentar resposta ao pedido de informações acerca da descontinuidade da plataforma de Ouvidoria e-Ouve no portal do SAMS.


Ao cumprimentá-los cordialmente, e em atenção ao requerimento em epígrafe, que solicita informações acerca da descontinuidade da plataforma "eouve" e dos canais digitais de manifestação da área da saúde, vimos por meio deste prestar os devidos esclarecimentos.

Quesitos 1, 2 e 3. Informamos que a rede municipal passou por uma reestruturação de seus sistemas de informação para unificar os canais de atendimento. A plataforma "eouve" foi substituída ao longo desse processo de modernização tecnológica. A exibição temporária de links descontinuados no portal fez parte da janela de adequação técnica do site, etapa que já se encontra totalmente superada. A manutenção temporária dos links antigos no portal ocorreu devido a um atraso no cronograma.

Quesitos 4 e 5. Esclarecemos que a situação apontada no requerimento foi devidamente corrigida com a atualização do portal eletrônico do SAMS (samsibitinga.sp.gov.br). Todos os links e orientações referentes ao antigo aplicativo foram removidos. Atualmente, a página oficial já direciona o cidadão de forma correta para a nova plataforma (**Portal de Ouvidoria Municipal**). O canal digital oficial é funcional e simplificado, disponibilizado à população para registro de reclamações, denúncias e sugestões. Pode ser acessado diretamente pelo link <https://samsibitinga.sp.gov.br/fale-conosco/>

Desta forma, garantimos o cumprimento da Lei Federal nº 13.460/2017 no que tange ao direito à transparência e ao controle social.

Atenciosamente,



QUEILA TERUEL PAVANI
Gestora do SAMS





Para validar visite https://sapl.ibitinga.sp.leg.br/conferir_assinatura e informe o código 6B9E-C2EE-904C-0AE4