

CT CCCAAA - ESPECIAL/2021
Ribeirão Preto, 18 de janeiro de 2021

Exmo(a). Sr(a). Presidente
Câmara Municipal

Câmara Municipal de Ibitinga

Protocolo Geral nº 115/2021
Data: 25/01/2021 Horário: 11:24
ADM - OFC.P 13/2021

Prezado(a) Presidente,

A Telefônica Brasil S/A, através de sua Diretoria de Relações Institucionais, congratula-se com V. Sa. por vossa eleição para Presidente da Câmara Municipal, desejando-lhe pleno sucesso em vosso mandato.

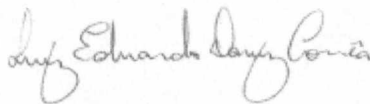
Aproveitamos o ensejo para apresentar nossos votos de elevada estima e nos colocarmos à disposição, por meio da **Gerência Regional Institucional Ribeirão Preto e S.J. do Rio Preto**, através do **Gerente Institucional José Salioni**, para interagir nos assuntos institucionais relacionados ao município.

Por ser sustentável e ágil, priorizamos o recebimento de ofícios e documentos através dos e-mail's: ***regionalrpo.br@telefonica.com*** (c/c ***jose.salioni@telefonica.com***)

Para melhor comunicação dos departamentos dessa Câmara Municipal com a Vivo, divulgamos no anexo a esta carta os principais canais de contato com as respectivas atuações.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente de Articulação Regional São Paulo/Sul

ANEXO

PRINCIPAIS CANAIS DE CONTATO COM A TELEFÔNICA VIVO

TELEFONE	E-MAIL	FINALIDADE
0800 771 5033	<i>cire.br@vivo.com.br</i>	CIRE – Centro Integrado de Rede Externa Atende órgãos públicos 24h por dia nas ocorrências na rede externa da Telefônica.
0800 014 4444		Canal de Denúncias Anônimo e gratuito, ocorrências de vandalismos e furtos de equipamentos e redes.
0800 015 1551	<i>relacionamentoempresas.br@vivo.com.br</i> <i>e/ou Gerente de Negócios</i>	Demandas comerciais , solicitações referentes a produtos e serviços no CNPJ da Prefeitura ou Câmara.
	<i>suportecadastro.br@telefonica.com</i>	Cadastro de interferências da rede telefônica.
	<i>regionalrpo.br@telefonica.com</i> <i>(c/c jose.salioni@telefonica.com)</i>	Para envio de ofícios digitalizados relacionados aos assuntos: <ul style="list-style-type: none"> - Acompanhamento de legislações e regulamentos; - Imóveis da empresa; - Telefones de Uso Público (orelhões); - Antenas; - Sinal da telefonia celular; - Ampliação e remanejamento de redes; - Atualização de cadastro de logradouros; - Projetos e acompanhamento de Obras - E quaisquer outras demandas relacionadas ao município